WWW.TVH.COM

ООО ТВХ РУС
РУКОВОДСТВО ПО ВОЗВРАТУ ПРОДУКЦИИ

КОНКРЕТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИЕСЯ НА: ООО ТВХ РУС (ЖАЛОБЫ, ПРИЕМКА ВОЗВРАЩЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, ОБМЕН ВОССТАНОВЛЕННЫХ УЗЛОВ)

Максимальный срок подачи Жалобы : 3 месяца

Минимальная стоимость единицы Продукции за Приемки обратно : 250 руб.

Заявки на возврат: Административные сборы

- При подаче заявления на приемку обратно через систему Quick Source «ТВХ» : 12 %
- При подаче заявления на приемку обратно по другим каналам : 15 %
- Приемка обратно плат печатного монтажа, возвращаемых «ТВХ» в незапечатанной упаковке : 20 %

ООО ТВХ РУС
Российская Федерация, 141580, Московская область, г. Солнечногорск, д. Дубровки, ул. Аэропортовская, стр. 5
Т +7 495 739 39 59 • sales.cis@tvh.com • www.tvh.com
ИНН 5044077722 • КПП 504401001 • р/счет: 40702810400000898001 в
«БНП ПАРИБА Банк» ЗАО в г. Москва • БИК 044525185 • СВИФТ BNPARUMM
кор/счет: 30101810100000000185

08.2011 - TVCIV_2111001