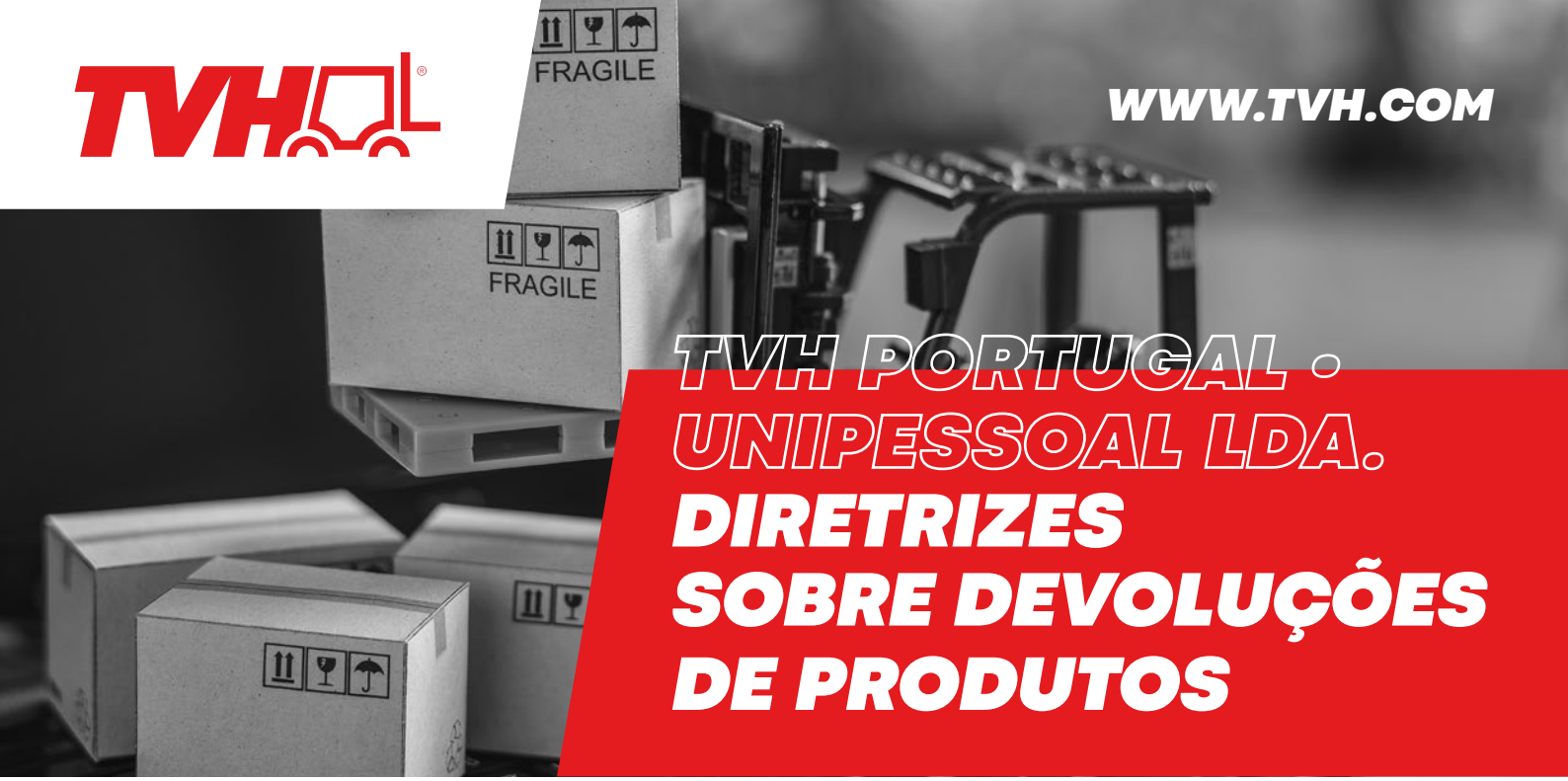

WWW.TVH.COM

TVH PORTUGAL • UNIPESSOAL LDA. DIRETRIZES SOBRE DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS

REQUISITOS PARTICULARES RELACIONADOS COM:
TVH PORTUGAL • UNIPESSOAL LDA.
(RECLAMAÇÕES, RETOMA DE PRODUTOS, PEÇAS DE TROCA DE SERVIÇO)

Termo de registo máximo para Reclamações de Produtos: 90 dias

Valor de Produto mínimo por unidade para Retoma: 10 EUR

Período de devolução máximo após a receção da Autorização de Devolução (RA): 90 dias

Solicitações de retoma: **Sobretaxas** administrativas

- Solicitações de retoma registadas dentro de 14 dias: 10%
- Solicitações de retoma registadas entre 14 e 60 dias: 15%
- Solicitações de retoma registadas entre 60 e 90 dias: 25%

Solicitações de retoma: **Reduções** administrativas

- Solicitações de retoma registadas online: - 5%
- Produtos devolvidos com Autorização de Devolução dentro de 14 dias: - 5%

Atenção:

- As sobretaxas e reduções administrativas totais nunca podem estar abaixo dos 0%.
- Retoma dos Produtos devolvidos a TVH em embalagem não conforme: + 5%
- Os Produtos devolvidos a TVH sem Documentação de Autorização de Devolução estarão sujeitos a uma sobretaxa adicional

TVH PORTUGAL • UNIPESSOAL LDA.
Rua Joaquim António Moreira, 311 • R/C – Armazém 20 • 4470–078 Maia • Portugal
T +351 229 429 663 • www.tvh.com

LISBON
Rua de Entre-Muros, 54 • Bairro Casal do Cardal/Bairro da Junqueira • Armazém R • 2660–395 São Julião do Tojal

06.2022 · TVCITV_2111001