



FRAGILE

FRAGILE

# TVH ITALIA S.R.L.

## LINEE GUIDA SUI RESI DI PRODOTTI

**EFFETTIVE DAL 17 MAGGIO 2021**  
**DATA DI PUBBLICAZIONE 12 APRILE 2021**

REQUISITI PARTICOLARI RELATIVI A:  
TVH ITALIA S.R.L.  
(RECLAMI, RESO DI PRODOTTI, SERVIZIO DI SCAMBIO DI RICAMBI)

Termine massimo di registrazione per i reclami sui prodotti: 90 giorni

Valore minimo del prodotto per unità per il reso: 10 EUR

Periodo massimo di reso dopo il ricevimento dell'autorizzazione al reso: 90 giorni

Richieste di reso: **tasse** amministrative

- Richieste di reso registrate entro 14 giorni: 10%
- Richieste di reso registrate entro 14 & 60 giorni: 15%
- Richieste di reso registrate tra 60 e 90 giorni: 25%

Richieste di reso: **riduzioni** amministrative

- Richieste di reso registrate online: -5%
- Prodotti resi con autorizzazione di reso entro 14 giorni: -5%

Si prega di notare:

- Il totale dei supplementi e delle riduzioni amministrative non può mai scendere sotto lo 0%;
- Reso di prodotti restituiti a TVH in imballaggi non conformi: +5%
- I prodotti restituiti a TVH senza documentazione di autorizzazione al reso saranno soggetti ad un'ulteriore tassa

**TVH ITALIA SRL**

Sede legale: Via Sempione, 3bis • 28040 Marano Ticino (NO) • Italia  
Sede operativa: Via Pietro Nenni, 63-69 • 10036 Settimo Torinese (TO) • Italia  
T +39 011 81 65 911 • F +39 011 81 65 999 • sales.it@tvh.com • www.tvh.com