



FRAGILE

FRAGILE

# TVH FRANCE SASU DIRECTIVES SUR LES RETOURS DE PRODUITS

**EN VIGUEUR À PARTIR DU 17 MAI 2021**  
**DATE DE PUBLICATION 12 AVRIL 2021**

**NOUVELLES CONDITIONS PARTICULIÈRES RELATIVES À LA REPRISE DE PIÈCE SUITE À ERREUR DE RÉFÉRENCE COMMANDÉE PAR CLIENT DE TVH FRANCE SASU**  
Clients situés en France métropolitaine et en Corse.

Délai d'enregistrement maximum pour les réclamations relatives aux produits : 90 jours

Valeur minimale unitaire du produit pour reprise : 10 EUR

Délai de retour maximum après réception de l'autorisation de retour : 90 jours

#### **Abattements** comptables\*

- Demandes de reprise enregistrées dans les 14 jours : 10%
- Demandes de reprise enregistrées entre 14 & 60 jours : 15%
- Demandes de reprise enregistrées entre 60 & 90 jours : 25%

#### **Réductions** sur abattements

- Demandes de reprise enregistrées en ligne sur MyTotalSource : -5%
- Produits retournés avec autorisation de retour dans les 14 jours : -5%

Veuillez noter que :

- le total des abattements et des réductions ne peut jamais descendre en dessous de 0% ;
- la reprise des produits retournés à TVH dans un emballage non conforme entraînera un supplément de 5% ;
- les produits retournés à TVH sans documentation d'autorisation de retour seront soumis à un supplément.

\*Abattement comptable sur la Note de Crédit de la reprise de pièce : la facture initiale se trouve partiellement compensée par la Note de Crédit.

#### **TVH FRANCE SASU**

BP 90097 • 59393 Wattrelos Cedex • France

T 0820 22 77 22 (Service € 0,09 TTC/min + prix appel) • F 0810 12 12 48 (Service € 0,05 TTC/min + prix appel) • contact@tvh.com • www.tvh.com

#### **SIÈGE SOCIAL**

Technopole Agen Garonne  
55 Allée de Martinon  
47310 Saint-Colombe-en-Bruilhois

#### **ÉTABLISSEMENT SECONDAIRE**

ZA du Piquet Nord  
35370 Étrelles