

A black and white photograph of a forklift carrying a stack of boxes. The boxes are labeled 'FRAGILE' with icons of a glass, a wine glass, and an umbrella. The forklift is in the foreground, and the background is blurred.

TVH DEUTSCHLAND GMBH

RICHTLINIEN ZUR PRODUKTRÜCKGABE

GÜLTIG AB 17. MAI 2021

ERSCHEINUNGSDATUM 12. APRIL 2021

**BESONDERE ANFORDERUNGEN IN BEZUG AUF:
TVH DEUTSCHLAND GMBH
(REKLAMATIONEN, RÜCKNAHME VON PRODUKTEN, AUSTAUSCHTEILE)**

Maximale Registrierungsdauer für Produktreklamationen: 90 Tage

Minimaler Produktwert pro Einheit für Rücknahme: 10 EUR

Maximale Rückgabefrist nach Erhalt der Rückgabegenehmigung: 90 Tage

Rücknahmeanträge: **Verwaltungsgebühren**

- Rücknahmeanträge, die innerhalb von 14 Tagen protokolliert werden: 10%.
- Rücknahmeanträge, die zwischen 14 und 60 Tagen protokolliert werden: 15%.
- Rücknahmeanträge, die zwischen 60 und 90 Tagen protokolliert werden: 25%

Rücknahmeanträge: Administrative **Ermäßigungen**

- Online protokollierte Rücknahmeanträge: -5 %
- Produkte, die innerhalb von 14 Tagen mit Rückgabegenehmigung retourniert werden: -5 %.

Bitte beachten sie, dass:

- Die Summe der administrativen Zuschläge und Ermäßigungen nie unter 0% gehen kann;
- Für die Rücknahme von Produkten, die in nicht konformer Verpackung an TVH retourniert werden Folgendes gilt: +5%
- Für Produkte, die ohne Rückgabegenehmigungsdokumente an TVH retourniert werden, ein zusätzlicher Aufpreis berechnet wird

TVH DEUTSCHLAND GMBH

Nürnbergener Straße 5 • 30855 Langenhagen • Germany
T +49 (0) 511-78088-10 • F +49 (0) 511-78088-40 • info@tvh.com • www.tvh.com
Geschäftsführer: Dominiek Joseph G. Valcke, Mark Oosterlinck