



# TVH PARTS NV WYTYCZNE NA TEMAT ZWROTU PRODUKTÓW

**OBOWIĄZUJE OD 17 MAJA 2021**  
**DATA PUBLIKACJI 12 KWIETNIA 2021**

SZCZEGÓLNE WYMAGANIA ODNOSZĄCE SIĘ DO:  
TVH PARTS NV  
(REKLAMACJE, ZWROT PRODUKTÓW, CZĘŚCI NA WYMIANĘ)

Maksymalny okres rejestracji dla Reklamacji Produktu : 90 dni

Minimalna jednostkowa wartość produktu dla Zwrotu: 10 € lub 45 PLN

Maksymalny okres zwrotu po otrzymaniu Autoryzacji Zwrotu (RA): 90 dni

Przyjmowanie zwrotów: Opłata **administracyjna**

- Wnioski o zwrot zarejestrowane w ciągu 14 dni: 10 %
- Wnioski o zwrot zarejestrowane między 14 a 60 dniem: 15 %
- Wnioski o zwrot zarejestrowane między 60 a 90 dniem: 25 %

Przyjmowanie zwrotów: redukcja **administracyjna**

- Wnioski o zwrot zarejestrowane online: - 5 %
- Produkty zwrócone z autoryzacją zwrotu w ciągu 14 dni : - 5 %

Prosimy o zwrócenie uwagi na:

- Suma administracyjnych opłat i redukcji nigdy nie może być niższa niż 0 %
- Odbiór produktów zwróconych do TVH w opakowaniach niezgodnych z wymogami: + 5 %
- Produkty zwracane do TVH bez Dokumentu Autoryzacji Zwrotu będą podlegały dodatkowej opłacie