



FRAGILE

FRAGILE

TVH PARTS NV RICHTLIJNEN INZAKE ONDERDELEN RETOURS

**MET INGANG VAN 17 MEI 2021
PUBLICATIEDATUM 12 APRIL 2021**

**BIJZONDERE EISEN MET BETREKKING TOT:
TVH PARTS NV
(KLACHTEN, TERUGNAME VAN PRODUCTEN, RUILONDERDELEN)**

Maximum registratietermijn voor klachten over producten: 90 dagen

Minimum productwaarde per eenheid voor terugname: 10 EUR

Maximum retourperiode na ontvangst van retourbon: 90 dagen

Terugnameaanvragen: Administratieve **toeslagen**

- Terugnameaanvragen geregistreerd binnen de 14 dagen: 10%
- Terugnameaanvragen geregistreerd tussen de 14 en 60 dagen: 15%
- Terugnameaanvragen geregistreerd tussen de 60 en 90 dagen: 25%

Terugnameaanvragen: Administratieve **kortingen**

- Terugnameaanvragen online geregistreerd: -5%
- Producten geretourneerd met retourbon binnen de 14 dagen: -5%

Let op:

- Het totaal van de administratieve toeslagen en kortingen kan nooit onder 0% zijn;
- Terugname van producten die in een niet-conforme verpakking bij TVH worden ingeleverd: +5%
- Producten die zonder retourbon aan TVH worden geretourneerd, zijn onderhevig aan een extra toeslag

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com
BTW BE 0822 308 590 • RLP Gent – division Kortrijk 0822 308 590
BNP Paribas Fortis 001-6023731-10 • IBAN BE41 0016 0237 3110 • SWIFT/BIC GEBABEBB