



FRAGILE

FRAGILE

TVH POLSKA SP. Z O. O. WYTYCZNE DOTYCZĄCE ZWROTÓW PRODUKTÓW

OBOWIAZUJĄ OD DNIA 1 LUTEGO 2021

OPUBLIKOWANO W DNIU 17 GRUDNIA 2020

SZCZEGÓLNE WYMAGANIA ODNOSZĄCE SIĘ DO:

TVH POLSKA SP. Z O. O.

(REKLAMACJE, ZWROT PRODUKTÓW, CZĘŚCI NA WYMIANĘ)

Maksymalny termin składania reklamacji produktu : 90 dni

Minimalna wartość produktu na zwracaną jednostkę : 45 PLN lub € 10

Maksymalny okres zwrotu po otrzymaniu Autoryzacji Zwrotu (RA) : 90 dni

Przyjmowanie zwrotów: **Opłata** administracyjna

- Zwrot zarejestrowanych do 14 dni : 10 %
- Zwrot zarejestrowanych w ciągu 14 - 60 dni : 15 %
- Zwrot zarejestrowanych w ciągu 60 - 90 dni : 25 %

Przyjmowanie zwrotów: **Redukcja** administracyjna

- Zwrot zarejestrowanych online : - 5 %
- Produkty zwracane z Autoryzacją Zwrotu w ciągu 14 dni : - 5 %

Prosimy o zwrócenie uwagi na:

- Suma administracyjnych opłat i redukcji nigdy nie może być niższa niż 0%
- Odbiór produktów zwróconych do TVH w opakowaniach niezgodnych z wymogami: + 5%
- Produkty zwracane do TVH bez Autoryzacji Zwrotu będą podlegały dodatkowej opłacie

TVH POLSKA SP. Z O. O.

UL. Murarska 27 • 43-100 Tychy • Poland

T +48 324 28 12 81 • F +48 32 428 12 89 • sales.pl@tvh.com • www.tvh.com