

TVH PARTS NV BIJZONDERE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

Art. 1. Toepasbaarheid

- 1.1 De rechtsverhouding tussen TVH Parts NV (hierna "TVH" genoemd) en de Opdrachtgever en Deelnemer wordt uitsluitend beheerst door de Algemene Verkoopvoorwaarden en de onderhavige Bijzondere Voorwaarden. De verwijzingen in de Algemene Verkoopvoorwaarden naar Koper, Verkoper en Producten worden voor de doeleinden van onderhavige Bijzondere Voorwaarden beschouwd als verwijzingen naar de Opdrachtgever/Deelnemer, TVH en de Opleiding.
- 1.2 Door Inschrijving aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van TVH, met uitsluiting van hun eigen algemene en bijzondere voorwaarden.
- 1.3 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Inschrijving van Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever er zich toe deze Bijzondere Voorwaarden aan Deelnemer kenbaar te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart TVH voor alle claims van Deelnemer.

Art. 2. Definities

Tenzij anders bepaald, hebben de volgende termen met hoofdletters de hierna aangegeven betekenis.

Deelnemer	De door de Opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de particulier(en) die zichzelf opgeven voor deelname aan één of meerdere door TVH verzorgde Opleiding. De Deelnemer dient minimum 18 jaar te zijn.
Inschrijving	Het aan TVH verzenden van een ingevuld inschrijvingsformulier voor het volgen van één of meerdere door TVH verzorgde Opleidingen.
Opdracht	Een door TVH op maat en naar de specifieke wensen van de Opdrachtgever ontwikkelde Opleiding.
Opdrachtgever	Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met TVH onderhandelt over het verzorgen van een Opleiding dan wel met TVH zichzelf of één of meer Deelnemers heeft ingeschreven voor het volgen van één of meerdere Opleidingen
Opleiding	Een door TVH verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studieof themadag, workshop dan wel enige andere vorm van vorming.
TVH	TVH Parts NV met maatschappelijke zetel te Brabantstraat 15, 8790 Waregem, België, en ingeschreven in het RPR te Kortrijk onder nr. 0425399042.
TVH Lesgever	De door TVH aangestelde natuurlijke of rechtspersoon of -personen die de lessen tijdens de Opleiding geheel of gedeeltelijk verzorgen.

Art. 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn kosteloos en zijn geldig gedurende vijftien (15) werkdagen. Offertes betreffen slechts een voorstel van TVH en binden TVH niet, ook niet na aanvaarding door de Opdrachtgever.
- 3.2 De prijs van de Opleiding bevat de in de offerte beschreven diensten. Alle bijkomende kosten (met inbegrip van, zonder dat deze opsomming limitatief is, onkosten voor verplaatsing, overnachting, maaltijden, in- of uitklaringskosten voor didactisch- of oefenmateriaal, etc.) die TVH of de TVH lesgever dienen te maken om de Opleiding

te organiseren, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Alle onkosten die een Opdrachtgever of Deelnemer dienen te maken om de Opleiding bij te wonen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

- 3.3 De overeenkomst tot het verzorgen van een Opleiding komt pas tot stand wanneer TVH de Inschrijving schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever of Deelnemer een particulier is, dient deze ten laatste op de dag van de Opleiding de totale prijs te betalen en daarvan het bewijs te leveren. Indien de betaling niet tijdig werd verricht, heeft TVH of de TVH Lesgever het recht de Opdrachtgever en/of Deelnemer de deelname aan de Opleiding te ontzeggen zonder dat TVH hierdoor het recht verliest om betaling van de totale prijs te vorderen, zoals bepaald in art. 5.2.
- 3.5 Alle Opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende Inschrijvingen. Bij onvoldoende Inschrijvingen heeft TVH het recht de Opleiding te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.
- 3.6 TVH neemt Inschrijvingen in behandeling op volgorde van binnenkomst van het inschrijvingsformulier. Niet volledig of niet correct ingevulde inschrijvingsformulieren aanvaardt TVH niet.
- 3.7 Elk lichamenlijk of geestelijk ongemak (ziekte, allergie, etc.) dat van invloed kan zijn op het volgen van een Opleiding dient ten laatste bij Inschrijving aan TVH te worden gemeld.

Art. 4. Opleidingen en Opdrachten

- 4.1 TVH behoudt zich het recht voor om Deelnemers die niet in staat zijn om op veilige wijze de Opleiding te volgen, te weigeren. Door zijn Inschrijving verklaart de Deelnemer geschikt, bekwaam en verzekerd te zijn voor het volgen van de Opleiding.
- 4.2 Indien de Opleiding plaats vindt op een door TVH gekozen locatie, behoudt TVH zich het recht voor deze locatie naar eigen inzicht te wijzigen.
- 4.3 Indien een Opdracht plaats vindt op een door de Opdrachtgever gekozen locatie, heeft de Opdrachtgever niet het recht deze locatie éézijdig te wijzigen. De Opdrachtgever zal de locatie steeds in overleg met en enkel na schriftelijk akkoord van TVH wijzigen.
- 4.4 Indien een Opdracht op een door door Opdrachtgever gekozen locatie plaatsvindt, zal de Opdrachtgever:
 - 4.4.1 Volledig kosteloos voorzien in een geschikt leslokaal (verwarmd en voorzien van elektriciteit), een whiteboard of flip-over en gepast schrijfgerei, een projector en projectiescherm of -wand, en indien vereist al naargelang de aard van de Opleiding een geschikt oefenterrein met oefenobjecten en één (1) oefentoestel per twee (2) Deelnemers; en
 - 4.4.2 Ervoor zorgen dat de Opleiding niet wordt uitgevoerd onder gevaarlijke, ongezonde of met een wet of regelgeving strijdige omstandigheden. Hij neemt daartoe alle noodzakelijke maatregelen en hij zorgt ervoor dat de TVH Lesgever, werknemers en/of aangestelden van TVH formeel op de hoogte worden gebracht van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar de Opleiding zal worden uitgevoerd; en
 - 4.4.3 Erkennen dat TVH slechts aansprakelijk is voor schade die de Opdrachtgever oploopt ten gevolge van grove nalatigheid of opzettelijke fout van TVH of de TVH Lesgever.
- 4.5 Afhankelijk van het kennisniveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van het Opleidingsprogramma en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de Opleiding korter of langer uitvallen dan door TVH eerst meegegeven.

- 4.6 TVH verbindt zich ertoe al het nodige te doen om de Opleiding uit te voeren volgens de regels van de kunst. Met de overeenkomst tussen TVH en de Opdrachtgever/Deelnemer gaat TVH een inspanningsverbintenis aan, niet een resultaatverbintenis. Na het volgen van de Opleiding kan TVH een getuigschrift van deelname aan de Opleiding uitreiken. Het volgen van de Opleiding geeft de Deelnemer geen automatisch recht op een diploma: slechts het slagen in een proef of examen waarbij de Deelnemer aantoonbaar te beschikken over een in de relevante wetgeving, regelgeving of normering opgelegd kennisniveau, geeft de Deelnemer recht op een overeenstemmend diploma of getuigschrift. Tenzij anders bepaald in de beschrijving van de Opleiding, richt TVH geen proeven of examens in als deel van de Opleiding.
- 4.7 Voorzover TVH voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de Opdrachtgever, respectievelijk de Deelnemer(s), is TVH uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.
- 4.8 De Deelnemers zullen de richtlijnen en eisen van TVH en de TVH Lesgever te allen tijde naleven. Zij verklaren kennis te hebben genomen van de TVH huisregels en daarmee in te stemmen.
- 4.9 De Deelnemers zullen de aangeleverde didactische uitrusting of materiaal met uiterste zorg en respect behandelen. Indien deze uitrusting of materiaal wordt verloren of beschadigd, zal de Deelnemer alle daaruit voortvloeiende schade vergoeden.
- 4.10 Fouten van geringe aard in de aangeleverde didactisch uitrusting of materiaal, daarin begrepen zonder dat deze opsomming beperkend is tyf fouten, verkeerde illustraties, grafieken, tekeningen, symbolen, foto's, en kleine redactionele fouten kunnen geen reden zijn voor afkeuring van de Opleiding of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 4.11 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt TVH zich het recht voor de Opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website, enz. kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.12 Indien een Deelnemer de voorwaarden vervat in dit art. 4 niet respecteert, kan TVH, of de TVH Lesgever, onverminderd enige andere gemeenrechtelijke vorderingsmogelijkheden, deze Deelnemer uitsluiten van de Opleiding zonder dat deze aanspraak heeft op enige vergoeding, terugbetaling van de Opleiding- of andere kost.

Art. 5. Wijzigingen aan de Inschrijving door de Opdrachtgever/Deelnemer

- 5.1 Annulering door de Opdrachtgever of Deelnemer kan alleen geschieden mits e-mail, fax of (aangetekende) brief aan TVH.
- 5.2 Annulering van deelname aan een Opleiding is tot vijftien (15) werkdagen voor de voorziene Opleidingsdatum kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen vijftien (15) werkdagen, tot drie (3) werkdagen voor de Opleidingsdatum brengt TVH 50% van de prijs in rekening. Bij annulering vanaf drie (3) werkdagen voor de Opleidingsdatum, evenals bij het niet verschijnen van een Deelnemer, brengt TVH 100% van de prijs in rekening.
- 5.3 Gehele annulering van een Opleiding die plaatsvindt ingevolge een Opdracht van de Opdrachtgever is tot één (1) maand voor de voorziene Opleidingsdatum kosteloos

mogelijk. Bij annulering tussen één (1) maand, tot drie (3) werkdagen voor de voorziene Opleidingsdatum brengt TVH een administratiekost van 15 % van de prijs in rekening, vermeerderd met eventuele kosten ingevolge art. 3.2, voor zover TVH deze kan bewijzen. Bij annulering vanaf drie (3) werkdagen voor de voorziene Opleidingsdatum brengt TVH 100 % van de prijs in rekening, vermeerderd met eventuele kosten ingevolge art. 3.2, voor zover TVH deze kan bewijzen. Bij een gedeeltelijke annulering van een Opleiding die plaatsvindt ingevolge een Opdracht van de Opdrachtgever vanaf tien (10) werkdagen voor de voorziene Opleidingsdatum zal de Opdrachtgever toch 100 % van de prijs verschuldigd blijven, vermeerderd met eventuele kosten ingevolge art. 3.2, voor zover TVH deze kan bewijzen. TVH heeft niet de verplichting om een Opleiding die plaatsvindt ingevolge een Opdracht, maar door de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk werd geannuleerd, opnieuw te organiseren.

- 5.4 Wanneer een niet ingeschreven natuurlijke of rechtspersoon zich bij aanvang van een Opleiding aanbiedt voor deelname, dient TVH of de TVH Lesgever deze deelname enkel toe te staan voor zover het maximum aantal beschikbare plaatsen niet is bereikt.

Art. 6. Overmacht

- 6.1 TVH kan bij gevallen van overmacht (zoals gedefinieerd in art. 7.5 van de Algemene Verkoopvoorwaarden) de Opleiding annuleren zonder verdere schadevergoeding. In dit geval zal TVH alle Opdrachtgevers en Deelnemers zo snel mogelijk verwittigen en desgevallend de betaalde prijs terugbetalen.

Art. 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle didactische uitrusting en materiaal, m.i.v. software en trainingsmethoden, blijven de exclusieve eigendom van TVH. Deze eigendom is beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van TVH.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TVH, mag dit op geen enkele wijze door de Opdrachtgever of de Deelnemers worden gebruikt, geëxploiteerd, bewerkt, gereproduceerd of meegedeeld aan derden.
- 7.3 Als de Opdrachtgever of Deelnemers tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stellen ten behoeve van het samenstellen van de didactische uitrusting en materiaal, neemt de Opdrachtgever of Deelnemer de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van de didactische uitrusting en materiaal geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt geschonden. De Opdrachtgever of Deelnemer zal TVH tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Art. 8. Klachten

- 8.1 Klachten kunnen tot acht (8) dagen na de Opleiding schriftelijk worden ingediend bij TVH. Zij dienen gemotiveerd te zijn. Klachten die niet gedagtekend en/of anoniem zijn, behandelt TVH niet.
- 8.2 De bepalingen aangaande klachtenbehandeling uit de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, voor zover deze verenigbaar zijn.
- 8.3 Elke klacht zal met de nodige discretie worden behandeld en zal een antwoord krijgen binnen de veertien (14) werkdagen na ontvangst.