



# TVH PARTS ESPAÑA, S.A. DIRECTRICES SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

**EN VIGOR A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2023**

## REQUISITOS PARTICULARES RELATIVOS A:

**TVH PARTS ESPAÑA S.A.**

**(RECLAMACIONES, DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS, PIEZAS DE INTERCAMBIO)**

Condiciones generales de devolución de productos:

- El plazo máximo de registro de reclamaciones de productos es de **90 días**
- El valor mínimo del producto por unidad para su devolución debe ser de **10 €**
- El plazo máximo de devolución tras la recepción del Permiso de Devolución es de **90 días**

Todas las devoluciones tienen un **recargo** administrativo, sobre el precio neto del producto:

- Solicitudes de devolución registradas en un plazo de 30 días: 10%.
- Solicitudes de devolución registradas entre 31 y 60 días: 15%.
- Solicitudes de devolución registradas entre 61 y 90 días: 25%

Aunque también tenemos **descuentos** administrativos según las condiciones siguientes:

- Solicitudes de devolución registradas **online**: -5%
- Productos devueltos con un permiso de devolución en un **plazo de 30 días**: -5%

*Por lo tanto, recomendamos encarecidamente realizar la solicitud de devolución online en nuestra plataforma de comercio electrónico <https://agri.tvh.com> en un plazo máximo de 30 días, y devolver los productos con el permiso de devolución en 30 días desde la fecha de solicitud para evitar cualquier tipo de penalización.*

Por favor, ten en cuenta lo siguiente:

- El total de los recargos y descuentos administrativos nunca puede ser inferior al 0%
- La devolución de productos devueltos a TVH en embalajes no conformes tienen un recargo del +5%
- Los productos devueltos a TVH sin un Permiso de Devolución estarán sujetos a un recargo adicional del +5%
- El coste del transporte de devolución va a cargo del cliente.

### TVH PARTS ESPAÑA S.A.

C/ Torrent de Vallmajor 82 • 08915 Badalona (Barcelona) • España  
T +34 933 810 062 • [info.es@tvh.com](mailto:info.es@tvh.com) • [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

BNP Paribas • IBAN ES76 0149 0201 5503 0051 4001 • SWIFT/BIC BNPAESMS

#### MADRID

Avenida del Partenón 10  
28042 Madrid

#### PAMPLONA

Pol. Ind. Agustinos  
C/ A Nave D-13  
31013 Pamplona (Navarra)  
T +34 948 312 318

#### SANTIAGO

Pol. Ind. El Tambre  
Vía Ptolomeo 19  
15890 Santiago de Compostela  
T +34 981 560 012

#### SEVILLA

Pol. Ind. La Isla  
C/ Hornos 11  
41703 Dos Hermanas (Sevilla)  
T +34 954 931 546

#### ALMENDRALEJO

Ctra. Badajoz  
Pol. Ind. Rayvaz Nave 21  
06200 Almendralejo (Badajoz)  
T +34 924 664 890

#### ZARAGOZA

Pol. Ind. Plaza  
C/ Pertusa 29  
50197 Zaragoza  
T +34 876 903 874