

TERMINOS & POLÍTICAS

Aceptación: Todas las ordenes están sujetas a la aceptación y aprobación de TVH. Las siguientes condiciones se aplican a todas las órdenes y están sujetas a cambios sin previo aviso. TVH se reserva el derecho de cancelar ordenes previamente aceptadas si ocurren circunstancias fuera de nuestro alcance (incluyendo pero no limitadas a incendios, inundaciones, huelgas, disputas laborales, accidentes, sabotajes, terrorismo, guerras, retrasos en transportación o falta de la misma, restricciones por ley, falta de materiales y otras razones similares) que no permitan a TVH despachar de manera puntual los productos de dicha orden.

Precios: Precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los precios son en Dólares Americanos mas I.V.A. , a menos que se notifique la excepción.

Términos de Pago: Al contado. Términos abiertos con aprobación previa.

Cuentas Vencidas: Todos los importes no pagados están sujetos a un cargo de 1.5% por mes por el tiempo máximo bajo la ley y en caso contrario al más alto porcentaje permitido bajo la misma. Todas las facturas vencidas están sujetas a cobro y costos legales.

Embarques y Fletes: Los productos son vendidos LAB desde las instalaciones TVH. El comprador se compromete a pagar por el envío de la carga, de acuerdo a las políticas específicas de TVH.

Cancelaciones: Las ordenes no pueden ser canceladas después de haber sido procesadas

Devoluciones en General: Todas las devoluciones (ya sea por producto defectuoso u otras razones) deben ser solicitadas durante los primeros 30 días posteriores a la compra. Mercancía devuelta será aceptada UNICAMENTE con su respectivo número de Autorización de Devolución y UNICAMENTE durante los primeros 30 días de haber recibido dicho número de Autorización de Devolución. Todos los productos de Órdenes Especiales, así como pinturas, químicos, tanques LPG, lubricantes y extinguidores de incendios son no-cancelables ni sujetos de devolución una vez procesadas las órdenes. Las partes deben ser devueltas con flete prepago a TVH.

Todas las devoluciones (a excepción de las que incluyan un defecto del producto verificado) están sujetas a una tarifa del 25% por re-almacenamiento.

Mercancía devuelta como defectuosa será revisada y examinada exhaustivamente. Para mercancía calificada como defectuosa a discreción de TVH, la reparará o reemplazará sin costo alguno, o bien, le otorgará crédito por el valor total de la pieza incluyendo el envío. La mercancía devuelta como defectuosa, pero que es verificada y funciona correctamente, será sujeta a una tarifa por revisión y al 25% por re-almacenamiento.

No se dará un crédito por mercancía dañada, afectada por corrosión, abuso, alteraciones o uso indebido.

Antes de devolver cualquier producto a TVH, el cliente debe obtener un numero de Autorización de Devolución que le será proveído por su Representante de Ventas. Su solicitud debe incluir:

1. Número de parte y descripción
2. Motivo de la devolución
3. Número de la autorización de TVH

4. Número P.O. del Cliente
5. Copia de la factura de TVH y que esta no exceda de 30 días fecha factura.

La mercancía debe ser devuelta con “Flete Pre-Pagado”; con el Número de Autorización de Devolución claramente visible en el exterior del paquete. Las partes deben estar nuevas, en su empaque original, en condición de ser vendidas, y deben haber sido adquiridas originalmente en TVH.

Partes Re-manufacturadas:

Costo por Cascos: Los créditos por éstos se consideran expirados si los mismos cascos no son devueltos a TVH durante los 30 días siguientes a su compra.

Los cascos están sujetos a reducciones de crédito por las siguientes razones:

- * El componente ha sido desarmado.
- * Piezas faltantes.
- * Repuestos no-estándar defectuosos o irreparables.
- * Si las partes no son de la misma configuración que la unidad re-manufacturada originalmente enviada.

Los cascos deben ser devueltos, con flete pre pagado, y con entrega a domicilio de TVH, en el mismo empaque en que la unidad re-manufacturada fue enviada o estará sujeto a un pago de \$100,00. Las partes deben ser devueltas con flete prepagado a TVH.

Garantía Limitada: TVH garantiza que los productos que fabrica y distribuye no tienen materiales defectuosos o falla alguna bajo condiciones normales de uso. Esta garantía dura 90 días o el tiempo indicado durante la compra (Torretas, focos, y demás piezas similares eléctricas no tienen garantía). Esta garantía se aplica solamente a REFACCIONES y no cubre mano de obra de ningún tipo.

TVH reparará y reemplazará cualquier producto, que después de ser verificado se compruebe que posee material defectuoso, sin costo alguno. El producto defectuosos debe ser devuelto con el flete pre-pagado a TVH, adjuntando el comprobante de compra y una breve explicación del fallo.

La garantía tiene en consideración el riesgo de fallo de un producto entre usted y TVH. Nuestro precio refleja esta consideración y nuestro limite de responsabilidad dentro de esta garantía. La garantía descrita anteriormente toma el lugar y excluye todas las garantías (ya sean escritas, orales o implícitas) incluyendo las garantías IMPLICITAS de comerciabilidad y de adecuación para un propósito particular. Los vendedores, empleados y distribuidores de TVH no están autorizados para realizar modificaciones a esta garantía o garantías adicionales que involucren a TVH. De acuerdo a esto, ofrecimientos de un distribuidor, presentaciones (orales o escritas), no constituyen una garantía y no deben ser tomadas como tal.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que varían de estado a estado.

Limite de Responsabilidad: EN NINGUN CASO ES TVH RESPONSABLE POR DANOS ESPECIALES, INCIDENTALES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE UN TERMINO DE GARANTIA, ROMPIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, O CUALQUIER OTRA TEORIA LEGAL AUN SI TVH O NUESTRO DISTRBUIDOR HAN SIDO PREVENIDOS SOBRE LOS POSIBLES DANOS. Entre otras cosas, esto quiere decir que TVH no se responsabiliza por cualquier costo que sea resultado de una pérdida en ventas y ganancias.

Impuestos: El comprador es responsable de cubrir todos los impuestos de manufactura, venta, de uso y otros que pueden existir por parte de las autoridades en relación a la venta o uso de los productos

vendidos. El comprador se compromete a pagar TVH el equivalente a dichos impuestos, aranceles y cuotas que ocurran como resultado de los productos vendidos al comprador.

Suspensión de Garantía: La no insistencia de TVH en aplicar estrictamente estas políticas no puede ser considerado como una suspensión de los términos de esta garantía. TVH se reserva el derecho de aplicarlas.

Jurisdicción y Ley: Estas Políticas de Servicio, y los puntos aquí descritos son gobernados y deben ser interpretados bajo las leyes del Estado de Kansas. La Corte del Distrito del Condado Johnson, Kansas tiene la completa y exclusiva autoridad para sostener audiencias relacionadas con estas Políticas, y/o la venta de bienes protegidos bajo la misma. TVH, a su discreción puede escoger o acceder a cambiar de lugar. El comprador se somete a la jurisdicción de la Corte del Distrito del Condado Johnson, Kansas.

Control de Exportaciones: Productos adquiridos o recibidos bajo estas políticas deben estar sujetos a las leyes y regulaciones de exportaciones que rigen en los Estados Unidos y Canadá. El comprador debe someterse a dichas leyes y regulaciones, y se compromete a no usar, vender, alquilar, despachar o transportar ningún producto de TVH en una forma que no sea la requerida por las leyes y regulaciones antes mencionadas.

Si algún término o cláusula descrita en estas políticas es considerada como inválida, ilegal o no se puede hacer cumplir de acuerdo a una corte de la jurisdicción competente, dicho término o cláusula debe hacerse cumplir con el máximo rigor de la ley. La validez, legalidad y cumplimiento de los demás términos y cláusulas no quedan afectados por esta decisión.